

PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA

Descripción general de la acción de capacitación:

El curso taller se desarrollará de manera teórico-práctica, con la finalidad de que los participantes aprendan a usar estrategias de PNL para manejar conflictos de manera adecuada y proactivamente, mediante la realización de simulaciones de situaciones problemáticas para enfrentarlas de forma creadora y productiva.

Acción de capacitación	Curso ()	Duración: 10 horas
	Taller ()	
	Curso-taller (x)	

Objetivo particular:

Al término del curso el participante conocerá y aplicará principios y técnicas de Programación Neuro Lingüística que le permitan enfrentar los conflictos de forma asertiva.

Evaluación diagnóstica	Descripción de la evaluación diagnóstica:
Sí (x) No ()	Evaluación inicial con preguntas exploratorias sobre el tema.

Contenido	Objetivos específicos	Actividades de aprendizaje sugeridas	Evaluación
<p><i>Unidad 1. La PNL.</i></p> <p>1.1. <i>Percepción precisa.</i></p> <p>1.2. <i>Rapport o sintonía.</i></p> <p>1.3. <i>Técnica interrogatoria.</i></p> <p>1.4. <i>Definición de problemas y objetivos.</i></p> <p>1.5. <i>Recursos de una situación concreta.</i></p> <p>1.6. <i>Anclaje y reencuadre</i></p> <p>1.7. <i>Estrategias</i></p> <p>1.8. <i>El trabajo con submodalidades</i></p>	<p>Conocer las principales técnicas de Programación Neuro Lingüística para enfrentar situaciones problemáticas.</p>	<p>Presentación y análisis de casos.</p> <p>Exposición teórica.</p> <p>Técnica demostrativa de conceptos donde el facilitador expone con ejemplos los temas a impartir.</p>	<p>Evaluación inicial escrita para fines exploratorios.</p> <p>Evaluación de opción múltiple.</p>

Contenido	Objetivos específicos	Actividades de aprendizaje sugeridas	Evaluación
<p><i>Unidad 2. El mediador y conciliador y la PNL.</i></p> <p><i>2.1. El papel del mediador y conciliador en la incorporación de la PNL en conflictos.</i></p> <p><i>2.2. La utilización de técnicas de PNL para la solución de conflictos.</i></p> <p><i>2.3. Crear un plan personal utilizando estrategias de la PNL para resolver un conflicto.</i></p>	<p>Aplicar la Programación Neuro Lingüística en la mediación y/o conciliación de conflictos.</p>	<p>Presentación y análisis de casos.</p> <p>Técnica demostrativa de conceptos.</p> <p>Llevar a cabo prácticas desde el rol del mediador y/o conciliador mediante las técnicas de PNL.</p>	<p>Evaluación inicial escrita para fines exploratorios y pretest.</p> <p>Evaluación a través de la ejecución de las prácticas realizadas.</p>
			<p>Evaluación final</p> <p>Sí (x) No ()</p>
			<p>Descripción de la evaluación final:</p> <p>Calificación mínima aprobatoria en la evaluación de opción múltiple 30%.</p> <p>Rúbrica para verificar que durante la simulación se aplicaron las habilidades de negociación 60%.</p> <p>Asistencia mínima de 80% tiene un valor del 10%.</p>
Referencias bibliográficas			
<p>O'Connor y Seymour, Introducción a la PNL. Editorial Urano.</p> <p>L. Ribeiro, La Magia de La Comunicación. Editorial Urano.</p> <p>R. Bandler, Use su cabeza para cambiar. Editorial Cuatro Vientos.</p> <p>A. Robbins, Poder sin límites, Editorial Grijalbo.</p> <p>Conirae y Steve Andreas, El corazón de la mente. Editorial Cuatro Vientos.</p>			

